

MODELLO INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (in seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), si informa che i dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle nostre attività, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto delle norme sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra ditta.

1. Estremi identificativi del Titolare (e di eventuali altri soggetti)

Il Titolare del trattamento è New Energy srl – Hotel Ristorante L'Approdo con sede in Corso Roma, 80
28028 Pettenasco (NO)

2. Natura dei dati trattati

Trattiamo i Vostri dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri.

Potremmo entrare in possesso di alcuni Vostri dati qualificabili come personali comuni.

3. Finalità del trattamento

Tali dati verranno trattati da New Energy srl – Hotel Ristorante per il perseguimento degli scopi:

- esecuzione del contratto;
- adempimento di obblighi previsti da leggi connesse al rapporto contrattuale art 109 del R.D. 18.6.1931 N 773 ;
- eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- tutela dei diritti contrattuali;

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e dell'art. 2 del GDPR, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Occorre aggiungere che il trattamento dei dati personali da Voi forniti potrà essere effettuato, per conto della nostra ditta, con le suddette modalità e con criteri di sicurezza e riservatezza equivalenti, da società, enti o consorzi che ci forniscono specifici servizi elaborativi, nonché da organismi (pubblici o privati) che svolgano attività complementari a quella della nostra ditta, ovvero necessarie all'esecuzione delle operazioni o dei servizi da Voi richiesti o che comunque verranno da Voi richiesti in futuro.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per 10 anni dall'ultimo rapporto contrattuale dopodiché verranno cancellati e distrutti. I dati giuridici verranno conservati a norma di legge.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Vostri dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il dare conoscenza a soggetto indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, con tale termine intendendosi il dare conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- A soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (Autorità giudiziarie);
- A soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari;
- A soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

7. Ambito di accesso dei dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo e non esaustivo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgeranno attività in outsourcing per conto del Titolare.

8. Diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, come indicati al punto 1.

Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo amministrazione@approdohotelorta.it

10. Revoca del consenso al trattamento

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.

CUSTOMER PRIVACY POLICY MODEL

Pursuant to Legislative Decree 196/2003 (hereinafter "Privacy Code") and art. 13 EU Regulation 2016/679 (hereinafter "GDPR"), we inform you that the personal data you provide, or otherwise acquired in the context of our activities, will be processed in compliance with the aforementioned rules and the confidentiality obligations to which the activity of our company is inspired.

1. Identification details of the Data Controller (and of any other subjects)

The Data Controller is New Energy srl - Hotel Ristorante L'Approdo with headquarters in Corso Roma, 80 28028 Pettenasco (NO)

2. Nature of the data processed

We process your personal and fiscal data, as well as the economic data that are necessary for the performance of contractual relationships, in place or future.

We may get hold of some of your data that can be classified as common personal data.

3. Purpose of the treatment

These data will be processed by New Energy srl - Hotel Restaurant for the pursuit of the purposes:

- execution of the contract;
- fulfillment of obligations under laws related to the contractual relationship art 109 of the R.D. 18.6.1931 N 773;
- any external professional collaborations for the fulfillment of legal obligations;
- protection of contractual rights;

4. Processing methods

The processing of your personal data is carried out by means of the operations indicated in art. 4 Privacy Code and art. 2 of the GDPR, precisely: collection, registration, organization, storage, consultation, processing, modification, selection, extraction, use, communication, cancellation and destruction of data.

Personal data will be processed in paper form, computerized and telematic by means of suitable tools to guarantee security and confidentiality, and inserted in the relevant databases to which data processors will have access.

It should be added that the processing of the personal data you provide may be carried out, on behalf of our company, in the aforementioned ways and with equivalent security and confidentiality criteria, by companies, entities or consortia that provide us with specific processing services, as well as by bodies (public or private) that carry out activities complementary to that of our company, or necessary for the execution of the operations or services requested by you or which will in any case be requested by you in the future.

5. Data retention period

Personal data will be kept for 10 years from the last contractual relationship after which they will be deleted and destroyed. Legal data will be stored according to the law.

6. Scope of communication and dissemination of data

Your data will not be disseminated by us, with this term being intended to give knowledge to indeterminate subjects in any way, including by making them available or consultation. Your data may be communicated by us, with this term meaning giving knowledge to one or more specific subjects, in the following terms:

To subjects who can access the data by virtue of a provision of law, regulation or community legislation, within the limits set by these rules (judicial authorities);

- To subjects who need to access your data for purposes auxiliary to the relationship between you and us, within the limits strictly necessary to carry out the auxiliary tasks;
- To our consultants, within the limits necessary to carry out their assignment at our organization, subject to our letter of appointment imposing the duty of confidentiality and security.

7. Scope of data access

Your data may be made accessible for the purposes referred to in art. 3:

- to employees and collaborators of the Data Controller, in their capacity as data processors and / or system administrators;
- to third-party companies or other subjects (for indicative and non-exhaustive purposes, credit institutions, professional firms, consultants, insurance companies for the provision of insurance services, etc.) who will carry out outsourcing activities on behalf of the Data Controller.

8. Rights pursuant to art. 7 of Legislative Decree 196/2003 and to the articles 15, 16, 17 18, 20, 21 and 22 of the REG. EU 2016/679

We inform you that as an interested party you have the right to lodge a complaint with the Control Authority, the rights listed below, which you can assert by addressing a specific request to the Data Controller and / or to the data processor, as indicated in point 1.

[Art. 15-Right of access](#)

The interested party has the right to obtain from the data controller confirmation that personal data concerning him or her is being processed and in this case, to obtain access to personal data and information regarding the processing.

[Art. 16 - Right to rectification](#)

The interested party has the right to obtain from the data controller the correction of inaccurate personal data concerning him without undue delay. Taking into account the purposes of the processing, the interested party has the right to obtain the integration of incomplete personal data, also by providing an additional declaration.

[Art. 17 - Right to cancellation \(right to be forgotten\)](#)

The interested party has the right to obtain from the data controller the cancellation of personal data concerning him without undue delay and the data controller has the obligation to delete personal data without undue delay.

[Art. 18 - Right to limit the treatment](#)

The interested party has the right to obtain from the data controller the limitation of the processing when one of the following hypotheses occurs:

- a) the interested party disputes the accuracy of personal data, for the period necessary for the data controller to verify the accuracy of such personal data;
- b) the processing is illegal and the interested party opposes the cancellation of personal data and instead requests that their use be limited;
- c) although the data controller no longer needs it for processing purposes, personal data are necessary for the interested party to ascertain, exercise or defend a right in court;
- d) the interested party has opposed the processing pursuant to Article 21, paragraph 1, pending verification of the possible prevalence of the legitimate reasons of the data controller with respect to those of the interested party.

[Art. 20 - Right to data portability](#)

The interested party has the right to receive in a structured format, commonly used and readable by an automatic device, the personal data concerning him provided to a data controller and has the right to transmit these data to another data controller without impediments from part of the data controller to whom you provided them.

In exercising his rights regarding data portability pursuant to paragraph 1, the interested party has the right to obtain the direct transmission of personal data from one data controller to another, if technically feasible.

[Art. 21 - Right to object](#)

The interested party has the right to object at any time, for reasons related to his particular situation, to the processing of personal data concerning him pursuant to Article 6, paragraph 1, letters e) of), including profiling on the basis of those provisions.

[Art. 22 - Right not to be subjected to automated decision-making, including profiling](#)

The interested party has the right not to be subjected to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning him or which similarly significantly affects his person.

9. How to exercise your rights

You may at any time exercise their rights by sending an e-mail to amministrazione@approdohotelorta.it

10. Revocation of consent to treatment

Please note that, pursuant to art. 7 of the Regulation, the right to withdraw consent in writing to the processing of personal data is recognized.